

Algemene Voorwaarden - Heritage Straps

Versie: 2.0 | Datum: 10-03-2025

KvK-nummer: 96497424

BTW nummer: NL005212586B73

1. Bedrijfsgegevens

Heritage-Straps

Deijlerweg 15

E-mail: info@heritagestraps.nl

Website: www.heritagestraps.nl

KvK-nummer: 96497424

BTW-nummer: NL005212586B73

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten met Heritage-Straps via de webshop. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hebben deze voorwaarden voorrang op eventuele voorwaarden van de klant.

3. Producten en Diensten

Heritage Straps verkoopt horlogebandjes via internet. Wij controleren al onze producten op kwaliteit en bieden garantie op fabricagefouten. Afbeeldingen en beschrijvingen op de website zijn zo accuraat mogelijk, maar kleine kleur- of detailverschillen kunnen voorkomen.

4. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- Heritage Straps accepteert betalingen via Mollie, waaronder:
 - iDEAL
 - Bancontact
 - KBC/CBC Betaalknop
 - Klarna
- Betaling dient direct bij bestelling te worden voldaan. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de betaling.
- Heritage Straps behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen. Bestellingen worden gefactureerd op basis van de prijs op het moment van aankoop.

- Kennelijke fouten en vergissingen in prijzen of productbeschrijvingen op de website binden Heritage Straps niet. Heritage Straps behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren in geval van een duidelijke prijs- of tekstfout.
-

5. Levering en Verzending

- Bestellingen worden verzonden via PostNL en DHL. De geschatte levertijd is *3 tot 4 werkdagen*.
 - Levering is mogelijk binnen Nederland en internationaal.
 - Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant zodra de bestelling is afgeleverd op het door de klant opgegeven adres.
 - Heritage Straps is niet aansprakelijk voor vertragingen door vervoerders of andere externe factoren.
-

6. Retourneren en Herroepingsrecht

- Consumenten hebben het recht om hun aankoop binnen *14 dagen na ontvangst* te herroepen zonder opgave van reden.
 - De klant heeft vervolgens *nog eens 14 dagen* om het product terug te sturen.
 - De retourkosten zijn voor rekening van de klant.
 - Producten moeten in originele, ongebruikte staat worden geretourneerd.
 - Terugbetalingen worden binnen *14 dagen* na ontvangst van de retourzending verwerkt.
 - Geretourneerde producten die tekenen van gebruik vertonen, zoals kreukels, geurtjes of vuil, worden niet geaccepteerd, in dit geval zal er met de klant gekeken worden naar een oplossing.
-

7. Garantie en Aansprakelijkheid

- Wij bieden *3 maanden garantie* op fabricagefouten.
 - Garantie dekt uitsluitend productiefouten, zoals een defecte gesp of losse stiksels.
 - Normale slijtage, verkleuring, schade door water of verkeerd bevestigen van het bandje vallen niet onder de garantie.
 - Heritage-straps is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, waaronder schade aan horloges, kleding of andere eigendommen.
-

8. Privacy beleid

- Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG-wetgeving.
 - Wij verzamelen naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens uitsluitend voor bestelling en klantenservice.
 - Klantgegevens worden maximaal *2 jaar* bewaard.
 - Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen op aanvraag via de mail.
-

9. Klachten en Geschillen

- Klanten kunnen klachten indienen via info@heritagestraps.nl.
 - Wij reageren binnen *2 werkdagen*.
 - In geval van een geschil volgen wij de Nederlandse wetgeving.
 - Klanten kunnen zich wenden tot het Europese ODR-platform voor geschillenbeslechting.
-

10. Overmacht

- Heritage-Straps is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door overmacht, zoals stakingen, pandemieën, natuurrampen of economische schommelingen.
 - Indien een product niet leverbaar blijkt na bestelling, behoudt Heritage Straps zich het recht voor om de bestelling te annuleren en het betaalde bedrag terug te storten.
-

11. Recht op annulering door Heritage Straps

- Heritage-straps behoudt zich te allen tijde het recht voor om een bestelling te weigeren of annuleren, zonder opgaaf van reden.
 - Bij annulering wordt het aankoopbedrag binnen *5 werkdagen* teruggestort of anders als overlegd.
-

12. Intellectueel Eigendom

- Alle inhoud op de website van Heritag-straps , waaronder product foto's en teksten, is eigendom van Heritage-straps.
 - Gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.
-

13. Kortingscodes en Acties

- Kortingscodes kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen mits anders aangegeven.
 - Kortingscodes hebben een einddatum.
 - Bij retourneren van een bestelling met kortingscode wordt alleen het daadwerkelijk betaalde bedrag terugbetaald, exclusief verzendkosten.
-

14. Internationale Verzending en Douanerechten

- Heritage Straps is niet verantwoordelijk voor lokale douaneregels of invoerbeperkingen.
 - Kosten door invoerrechten en belastingen zijn voor rekening van de klant.
-

15. Slotbepaling

Door een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

*Heritage Straps | www.heritagestraps.nl | **info@heritagestraps.nl*